

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE D'EZD AUTO CLEAN

Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») établissent l'ensemble des informations précontractuelles à destination des Clients et définissent les modalités de vente des prestations de service effectuées par EZD Auto Clean (ci-après le « Prestataire de service »).

Mise à jour : 27/01/2026

## I. IDENTITÉ DE L'ENTREPRISE ET CONTACT :

Nom, prénom : Enzo DELORD

Statut : Micro-entreprise

N°SIREN : 913 745 881

Adresse : 24 Rue Erik Satie, 33160 Saint-Médard-en-Jalles, France

Téléphone portable : 06.79.77.52.82

Email : ezdautoclean@gmail.com

N° de contrat d'assurance professionnelle : à compléter

## II. CARACTÉRISTIQUES ESSENTIELLES ET PRIX DES PRESTATIONS DE SERVICE :

Étant sous statut de micro-entreprise, et conformément à l'article 293 B du Code général des impôts, aucune TVA ne s'ajoutera aux prix affichés ci-dessous.

Les prestations de service proposées par EZD Auto Clean sont détaillées ci-après :

- **Nettoyage intérieur à 75 (soixante-quinze) euros + 10 (dix) euros pour les SUV, 4X4, et Berline :** rénovation des cuirs et alcantara, nettoyage tissus et plastiques, décrassage de rails de sièges, dépoussiérage des aérations, garnitures de portes, aspiration de l'habitacle, et nettoyage des vitres intérieures.
- **Nettoyage extérieur à 70 (soixante-dix) euros + 10 (dix) euros pour les SUV, 4X4, et Berline :** décontamination ferreuse, nettoyage des jantes, pré-lavage, lavage, décrassage garde-boue, nettoyage des vitres extérieures, séchage, et cire expresse.
- **Nettoyage intérieur et extérieur à 130 (cent trente) euros + 10 (dix) euros pour les SUV, 4X4 et Berline :** cumul de la prestation « nettoyage intérieur » et de la prestation « nettoyage extérieur » ci-dessus décrites.
- **Car staging à partir de 220 (deux-cent-vingt) euros :** nettoyage extérieur, décontamination chimique, décontamination mécanique, polissage médium coupe, et cire expresse.
- **Polissage complet à partir de 500 (cinq cent) euros :** nettoyage extérieur, décontamination chimique, décontamination mécanique, polissage forte coupe, polissage médium coupe, polissage de finition et pose de protection.
- **Protection céramique à partir de 100 (cent) euros :** traitement de la carrosserie, des cuirs, des plastiques, des vitres, des textiles et des jantes.

Des frais de déplacement seront facturés pour les prestations effectuées au domicile du Client. Ces frais seront d'un minimum de 10 (dix) euros et dépendront notamment de la distance parcourue par le Prestataire de Service pour se rendre au domicile du Client.

### **III. MODALITÉS DE VENTE DES PRESTATIONS DE SERVICE :**

Les prises de rendez-vous se font par téléphone ou par email.

Une confirmation de prise de rendez-vous sera envoyée par SMS ou par email en fonction de la méthode suivie pour prendre ledit rendez-vous.

La ou les prestation(s) de service sera(ont) réalisée(s) à la date et à l'heure convenues avec le Client soit :

- au 24 rue Érik Satie - 33160 Saint-Médard-en-Jalles,
- ou au local professionnel situé au 306 chemin des Cantines - 33127 Saint-Jean-D'Illac,
- ou au domicile du Client.

Le choix du lieu de la ou des prestation(s) de service, lorsque celle(s)-ci n'est (ne sont) pas à effectuer au domicile du Client, est discrétionnaire au Prestataire de service.

Les modes de paiement acceptés sont les virements, les chèques et les espèces. Le paiement est à effectuer en une seule fois dans un délai de 30 (trente) jours calendaires à compter du jour où la ou chaque prestation de service a été réalisée.

### **IV. RÉTRACTATION ET GARANTIES**

En tant que consommateur, vous bénéficiez d'un délai de rétractation de 14 (quatorze) jours à compter de la date de prise de rendez-vous ou de la signature d'un devis s'il y en a eu un. Si la ou les prestation(s) est (sont) exécutée(s) entre la prise de rendez-vous ou la date de signature du devis et la date de fin du délai de rétractation, ce délai ne peut plus être exercé conformément à l'article L 221-28 du Code de la consommation.

En tant que consommateur, vous bénéficiez également de deux garanties légales :

- la garantie légale de conformité (articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation),
- et la garantie légale contre les vices-cachés (articles 1641 et suivants du Code civil),

La garantie légale de conformité couvre les défauts de conformité existant lors de la délivrance du bien. L'action en garantie de conformité se prescrit par 2 (deux) ans à compter de la délivrance du bien.

La garantie légale contre les vices cachés protège contre les défauts cachés rendant le bien impropre à l'usage prévu ou diminuant son utilité de manière significative. Le Prestataire de service n'est pas tenu des vices apparents dont le Client a pu prendre connaissance par lui-même. Le délai pour agir est de 2 (deux) ans à compter de la découverte du vice caché.

### **V. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

Le Client est informé des présentes CGV notamment par le Prestataire de Service dans le SMS ou l'email de confirmation de prise de rendez-vous en fonction de la méthode suivie à cet effet.

Par ailleurs, les CGV sont disponibles à tout moment sur le Site internet d'EZD Auto Clean dans la rubrique « Conditions Générales de Vente ».

Le Client reconnaît que son acceptation pleine et entière des présentes CGV ne nécessite pas la signature manuscrite des CGV. Son acceptation pleine et entière se matérialise par le fait d'honorer le rendez-vous. Le Prestataire de service se réserve le droit de modifier tout ou partie et à tout moment les présentes CGV. Toute nouvelle version sera mise en ligne sur le Site. La version applicable des CGV est celle en vigueur à la date du rendez-vous, c'est-à-dire à la date d'exécution de la ou des prestation(s) de service par le Prestataire de service.

## **VI. RÉOLUTION DES LITIGES**

Les prestations de services réalisées par EZD Auto Clean sont régies par le droit français.

En cas de litige, le Client et le Prestataire de service s'efforceront de le résoudre à l'amiable. Si les parties ne trouvent pas d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux français et sera tranché conformément aux dispositions du droit français.